



## POLÍTICA DE CALIDAD

**FORMACIÓN ALCANTARA** es un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), que se dedica a prestar Servicios de Capacitación a diversos clientes; destacando entre estos Empresas Privadas, Clientes Particulares. Nuestra Organización considera que la calidad del servicio, excelencia del recurso humano, una relación mutuamente beneficiosa con los proveedores y la eficacia de sus procesos, son objetivos permanentes y prioritarios para lograr la plena satisfacción de nuestros clientes y la permanencia en el mercado.

Para esto, nuestra Organización asume la responsabilidad de diseñar, desarrollar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad siguiendo los requisitos definidos en la **Norma Chilena NCh 2728 of 2015**

- Contar y mantener un recurso humano calificado para cada puesto de trabajo, promoviendo la capacitación para optimizar el desempeño de sus funciones al interior de la organización.
- Conocer los requisitos y expectativas de nuestros clientes con la finalidad de entregarles un servicio que satisfaga plenamente sus necesidades.
- Establecer y revisar de manera periódica los objetivos, para lograr un mejoramiento continuo que conduzca a la excelencia competitiva de nuestro servicio.
- Mejorar la rentabilidad del negocio para mantener y asegurar la permanencia de nuestra Empresa en el mercado.

Por lo anterior nuestra Organización se compromete al cumplimiento de los requisitos y mejoramiento continuo de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la **Norma Chilena NCh 2728 of 2015**

Diciembre de 2019  
Versión 00



**Manuel del Moral**  
Director Académico